

# Inhaltsverzeichnis

|  |    |
|--|----|
| Abbildungsverzeichnis  | 11 |
| Tabellenverzeichnis  | 13 |
| Abkürzungsverzeichnis  | 15 |
| 1. Einleitung  | 17 |
| 2. Wie lernen Internationale Organisationen?   | 34 |
| 2.1 Was sind Internationale Organisationen und wie lernen sie?   | 34 |
| 2.1.1 Realismus und Institutionalismus   | 34 |
| 2.1.2 Organizational turn  | 38 |
| 2.1.3 Zwischenfazit  | 40 |
| 2.2 Was ist organisationales Lernen? Organisationales Lernen zwischen Individuum und Organisation                                | 41 |
| 2.2.1 Individuelles Lernen in Organisationen   | 41 |
| 2.2.2 Organisationales Lernen  | 45 |
| 2.2.3 Zwischenfazit und Eingrenzung der Fragestellung  | 55 |
| 2.3 Was sind die Bedingungen für die Verbindung von individuellem und organisationalem Lernen in Internationalen Organisationen? | 59 |
| 2.3.1 Modelle der IO-Forschung   | 59 |
| 2.3.2 Modelle der OL-Forschung   | 61 |
| 2.3.3 Zwischenfazit und allgemeine Hypothese   | 64 |
| 3. Wie wirken Organisationsstrukturen auf organisationales Lernen?   | 65 |
| 3.1 Begriffsbestimmung   | 68 |
| 3.2 Elemente der Organisationsstruktur   | 72 |
| 3.2.1 Komplexität  | 73 |
| 3.2.2 Formalisierung   | 76 |

|         |  |     |
|---------|--|-----|
| 3.3     | Gestaltung der Organisationsstruktur: Strukturmuster   | 78  |
| 3.4     | Welche Organisationsstruktur unterstützt organisationales Lernen?  | 81  |
| 4.      | Forschungsansatz und Hypothesen  | 87  |
| 5.      | Methodik   | 95  |
| 5.1     | Fallstudiendesign und Fallauswahl  | 95  |
| 5.2     | Datenerhebung und -auswertung  | 99  |
| 5.3     | Grenzen der Untersuchung   | 103 |
| 6.      | Organisationales Lernen in den EU-Polizeimissionen in Bosnien-Herzegowina und Mazedonien   | 105 |
| 6.1     | Verspätetes Lernen in der EUPM (Bosnien-Herzegowina)   | 107 |
| 6.1.1   | Der Polizeireformbedarf in Bosnien-Herzegowina   | 107 |
| 6.1.2   | Transformationslücken zwischen individuellem und organisationalem Lernen in der Gründungsphase der Mission (EUPM I)                              | 123 |
| 6.1.2.1 | Spezifizierung der Polizeimissionsarbeit im ersten Mandat  | 127 |
| 6.1.2.2 | Individuelles Lernen ohne organisationales Lernen in der EUPM I  | 130 |
| 6.1.3   | Strategieveränderungen durch individuelles und organisationales Lernen (EUPM II)   | 140 |
| 6.1.3.1 | Neuausrichtung der EUPM im zweiten Mandat  | 141 |
| 6.1.3.2 | Organisationales Lernen zwischen den Mandaten und die Transformation individueller Lernprozesse in organisationales Lernen innerhalb der EUPM II | 143 |
| 6.1.4   | Lernen und die besondere Rolle des Missionsleiters (EUPM III)  | 158 |
| 6.1.4.1 | Stabilität zu Beginn der Schlussphase (EUPM IIIa)  | 159 |
| 6.1.4.2 | Individuelles und organisationales Lernen in Personalunion (EUPM IIIb)   | 160 |

|         |  |     |
|---------|--|-----|
| 6.2     | Individuelles und organisationales Lernen in der Polizeimission Proxima (Mazedonien)   | 167 |
| 6.2.1   | Der Polizeireformbedarf in Mazedonien  | 167 |
| 6.2.2   | Wandel in der Proxima-Mission  | 182 |
| 6.2.2.1 | Proxima zwischen Mandatsgestaltung und Umsetzung   | 182 |
| 6.2.2.2 | Individuelles und organisationales Lernen in Proxima und die Rolle des Missionsleiters   | 191 |
| 7.      | Wirkungsweise von Organisationsstrukturen in der EUPM und bei Proxima: Die Transformation individuellen Lernens in organisationales Lernen | 199 |
| 7.1     | EUPM I: Transformationslücken im organisationalen Lernen – Kongruente Entscheidungs- und Kommunikationsstrukturen                          | 202 |
| 7.2     | EUPM II: Individuelles Lernen wird zu organisationalem Lernen – Inkongruente Entscheidungs- und Kommunikationsstrukturen                   | 209 |
| 7.3     | EUPM III: Der Missionsleiter als Stellvertreter von Individuum und Organisation – Inkongruente Entscheidungs- und Kommunikationsstrukturen | 213 |
| 7.4     | Proxima-Mission: Struktur und Lernen im Entwicklungsprozess – Verspätete Inkongruenz zwischen Entscheidungs- und Kommunikationsstruktur    | 216 |
| 8.      | Schlussfolgerungen   | 220 |
|         | Experteninterviews   | 247 |
|         | Bibliografie   | 249 |
|         | Literaturverzeichnis   | 249 |
|         | Dokumentenverzeichnis  | 277 |
|         | Internetquellen  | 280 |