

## Inhaltsverzeichnis

Virtuelle Vernetzung für die digitale Verwaltung Zehn Handlungsempfehlungen für den Einsatz eines sozialen Netzwerks als Binnenkommunikationskanal der öffentlichen Verwaltung <i>Saskia Fritzsche</i>	9
Informierter Bürger trifft zuständigkeitsorientierte Verwaltung <i>Sarah Schmitt und Sirko Hunnius</i>	29
Gesetze für den elektronischen Vollzug optimieren Der E-Government-Prüfleitfaden als Beitrag zur besseren Rechtsetzung und zum Bürokratieabbau <i>Dominik Böllhoff und Hannes Kühn</i>	47
Die unterschätzten „heißen Eisen“: Zur Umsetzung der §§ 9, 12 und 14 EGovG <i>Matthias Damm</i>	63
Regulierung – was leistet unser Datenschutzrecht (nicht)? <i>Alexander Roßnagel</i>	79
Demokratische Bürgerbeteiligung durch Losverfahren Bürgerpanels als Instrument gegen Politikverdrossenheit? <i>Kai Masser</i>	109
Kreative Kommune <i>Arne Schneider</i>	123
Frühwarnsystem zur Unterstützung der Steuerung <i>Torsten Seeger</i>	133
Kreis-Wiki: Wissensverwaltung des Landkreises 2.0 <i>Kay Ruge</i>	145

Modernes Wissensmanagement – Die Umsetzung von Wissensmanagement bei den Stadtentwässerungsbetrieben Köln, AöR <i>Jürgen Becker</i>	155
„Digitale Aktenführung – Neue Qualität der Verwaltungsarbeit“ <i>Georg Schnüttgen</i>	167
Social-Media-Instrumente im Schatten von Facebook und Twitter Best Practice-Beispiele aus deutschen Verwaltungen <i>Martin Fuchs</i>	175
rlpDirekt – das kommunale Bürgerportal <i>Dieter Rösger</i>	191
App-affine Optik – Neugestaltung des Internetauftritts <i>Olaf Hinrichsen</i>	197
Argufactum <i>Felix Ebert</i>	201
Kompetenzentwicklung im Rahmen von eGovernment <i>Sirko Hunnius</i>	209
Schulungen von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern Ein essenzieller Erfolgsfaktor für Open Government <i>Wolfgang Both und Christian Hanuschke</i>	221
Autorenverzeichnis	225