

## Inhaltsverzeichnis

<b>1. Einleitung</b> .....	<b>7</b>
<b>2. Finanzmarkt-Kapitalismus und Vermarktlichung</b> .....	<b>17</b>
<b>3. Die Transformation von Arbeitskraft in Arbeit</b> .....	<b>31</b>
3.1 Das Problem.....	31
3.2 Die Funktion des Personalmanagements bei der Lösung des Transformationsproblems .....	36
3.3 Betriebliche Sozialordnung und psychologischer Vertrag .....	43
<b>4. Dezentralisierung und Flexibilisierung</b> .....	<b>49</b>
4.1 Entscheidungen in Organisationen.....	49
4.2 Strategische Dezentralisierung.....	55
4.3 Entgrenzungen von Arbeit .....	59
4.3.1 Flexibilisierung der Arbeitszeit .....	60
4.3.2 Flexibilisierung des Arbeitsortes .....	68
4.3.3 Krise des Normalarbeitsverhältnisses?.....	70
4.3.4 Entgrenzungen und die Bedeutung von Bindungen .....	73
<b>5. Reorganisation der Arbeit</b> .....	<b>79</b>
5.1 Vom Taylorismus zur schlanken Produktion .....	79
5.2 Formen operativer Dezentralisierung.....	82
5.3 Partizipation und diskursive Koordinierung .....	89
<b>6. Dienstleistungsarbeit</b> .....	<b>93</b>
6.1 Merkmale von Dienstleistungen .....	93
6.2 Die Problematik der Bestimmung von Dienstleistungsarbeit: Das Beispiel Wissensarbeit und Arbeit in Call Centern.....	95
6.3 Vermarktlichung im Dienstleistungsbereich .....	99
<b>7. Der Arbeitskraftunternehmer</b> .....	<b>109</b>
<b>8. Subjektivierung der Arbeit</b> .....	<b>117</b>
8.1 Die Bedeutung subjektiver Eigenschaften und Fähigkeiten im Arbeitsprozess.....	118
8.2 Veränderungen in der Gestaltung von Lohn und Leistung .....	123
8.3 Anerkennung und Leistung .....	129
8.4 Veränderungen des psychologischen Vertrages.....	132

---

<b>9. Arbeitsmarkt, Ausbildung und Weiterbildung.....</b>	<b>137</b>
<b>10. Management und Karriere.....</b>	<b>149</b>
<b>11. Neue Aufgaben der betrieblichen Interessenvertretung.....</b>	<b>161</b>
11.1 Veränderungen im System der industriellen Beziehungen. ....	161
11.2 Verbetrieblichung: Interessenregulierung auf der betrieblichen Ebene .....	165
11.3 Betriebsräte als Co-Manager.....	170
<b>12. Schlussbetrachtung .....</b>	<b>175</b>
<b>13. Literatur.....</b>	<b>179</b>