

# Inhalt

|          |  |           |
|----------|--|-----------|
| <b>1</b> | <b>Kommunalisierung sozialer Hilfen in Hessen – der praktische Entstehungszusammenhang vom Modellprojekt zur flächendeckenden Umsetzung</b>                | <b>9</b>  |
| <b>2</b> | <b>Verbindlichkeit in einer komplexen Umwelt. Die Kommunalisierung sozialer Hilfen als Gegenstand politik- und verwaltungswissenschaftlicher Forschung</b> | <b>16</b> |
|          | 2.1 <i>Herstellung bindender Entscheidungen im politisch-administrativen Mehrebenensystem</i>  | 16        |
|          | 2.2 <i>Governance, Sachverstand und Legitimation: Output- und Throughput-Bedingungen</i>   | 19        |
| <b>3</b> | <b>Verbindlichkeit in der wissenschaftlichen Beobachtung: ein systemtheoretischer Untersuchungsansatz</b>  | <b>23</b> |
|          | 3.1 <i>Das Grundsätzliche: soziale Systeme</i>   | 24        |
|          | 3.2 <i>Der Kontext: das politisch-administrative System</i>  | 26        |
|          | 3.3 <i>Der Analysezusammenhang: Kommunalisierung sozialer Hilfen</i>   | 26        |
|          | 3.4 <i>Die Beobachtungsstrategie: Fallrekonstruktion, Fallvergleich, und funktionale Äquivalente</i>   | 36        |
| <b>4</b> | <b>Das Forschungsdesign</b>  | <b>39</b> |
|          | 4.1 <i>Inhaltlich-methodischer Argumentationszusammenhang</i>  | 39        |
|          | 4.2 <i>Datenerhebung und Datenauswertung</i>   | 44        |
|          | 4.2.1 <i>Fallauswahl</i>   | 44        |
|          | 4.2.2 <i>Leitfadengestützte Experteninterviews</i>   | 45        |
|          | 4.2.3 <i>Beobachtungen in den Sitzungen des Issue-Netzwerkes</i>   | 48        |
|          | 4.2.4 <i>Dokumentenanalyse</i>   | 49        |
|          | 4.2.5 <i>Zusammenführung der ausgewerteten Daten</i>   | 50        |
| <b>5</b> | <b>Die lokalen Kommunalisierungsprozesse im Vergleich: zwischen Pfadabhängigkeit, Lernfähigkeit und Routine</b>  | <b>51</b> |
|          | 5.1 <i>Verbindliche Rahmen- und Zielvereinbarung</i>   | 52        |
|          | 5.2 <i>Verbindlichkeit als Gleichsinnigkeit der Anwendung von Kommunalisierungsprinzipien</i>  | 54        |
|          | 5.2.1 <i>Viel nutzt viel: Etablierung einer professionellen partizipativen Sozialplanung in KommA</i>  | 57        |
|          | 5.2.1.1 <i>Ausgangslage</i>  | 57        |
|          | 5.2.1.2 <i>Umsetzungsstrategien und Implementationsergebnis</i>  | 59        |
|          |  | 5         |

|          |  |           |
|----------|--|-----------|
| 5.2.2    | Viel, aber allein: Verwaltungsinterne Steuerung auf hohem fachlichen Niveau in KommB                                 | 60        |
| 5.2.2.1  | Ausgangslage   | 60        |
| 5.2.2.2  | Umsetzungsstrategien und Implementationsergebnis   | 62        |
| 5.2.3    | Aus wenig, mach viel: Kooperatives Lernen in KommC   | 64        |
| 5.2.3.1  | Ausgangslage   | 64        |
| 5.2.3.2  | Umsetzungsstrategien und Implementationsergebnis   | 66        |
| 5.2.4    | Ohne was geht wenig: Fruchtbare Ansätze verlaufen in KommD im Sande  | 67        |
| 5.2.4.1  | Ausgangslage   | 67        |
| 5.2.4.2  | Umsetzungsstrategien und Implementationsergebnis   | 68        |
| 5.2.5    | Zusammen, aber doch getrennt: Sozialplanung und Kommunalisierung in KommE  | 70        |
| 5.2.5.1  | Ausgangslage   | 70        |
| 5.2.5.2  | Umsetzungsstrategien und Implementationsergebnis   | 71        |
| 5.2.6    | Große Pläne verpuffen in KommF   | 72        |
| 5.2.6.1  | Ausgangslage   | 72        |
| 5.2.6.2  | Umsetzungsstrategien und Implementationsergebnis   | 74        |
| 5.2.7    | Empirische Rekonstruktion der Fallbeispiele – Zwischenfazit  | 75        |
| 5.3      | <i>Die Herstellung von Verbindlichkeit durch die Anerkennung spezifischer Implementations-Prinzipien</i>             | 78        |
| 5.3.1    | Inhaltliche Akzeptanz der Kommunalisierung insgesamt   | 78        |
| 5.3.2    | Inhaltliche Akzeptanz der Praktiken im Einzelnen   | 83        |
| 5.3.3    | Zwischenfazit: Verbindlichkeit als Anerkennung gültiger Prinzipien?  | 87        |
| 5.4      | <i>Kommunalisierung von sozialen Hilfen und Verbindlichkeit: Gesamtinterpretation</i>                                | 88        |
| <b>6</b> | <b>Mechanismen zur Herstellung von Verbindlichkeit in der empirischen Einzelbetrachtung</b>                          | <b>92</b> |
| 6.1      | <i>Verkoppelung der Ebenen: Integration von Landesinteressen in lokale Kommunikations- und Entscheidungsprozesse</i> | 93        |
| 6.1.1    | Modellprozess zur Kommunalisierung sozialer Hilfen   | 94        |
| 6.1.2    | „Operation Sichere Zukunft“  | 98        |
| 6.1.3    | Vorbereitung der landesweiten Kommunalisierung   | 99        |
| 6.1.4    | Landesweite Kommunalisierung sozialer Hilfen   | 101       |
| 6.2      | <i>Pfadabhängigkeit: Restriktionen für die Angleichung von Praktiken</i>   | 109       |
| 6.2.1    | Die Rahmenvereinbarung als Startpunkt für kommunale Pfadwechsel?   | 110       |
| 6.2.2    | Zielkonforme Ausgangsbedingungen und die Umsetzung der Kommunalisierung  | 111       |
| 6.2.3    | Zielferne Ausgangsbedingungen: unzureichende Lösung von der Pfadentwicklung  | 114       |
| 6.2.4    | Zielferne Ausgangsbedingungen: Bemühung um nachhaltige Loslösung von der Pfadentwicklung                             | 116       |
| 6.2.5    | Fördernde und hemmende Faktoren für einen Pfadwechsel  | 117       |
| 6.2.6    | Fazit  | 121       |

|           |   |            |
|-----------|---|------------|
| 6.3       | <i>Die Bedeutung issuebezogener Vernetzung für die Vereinbarung von Verbindlichkeit</i>                                 | 122        |
| 6.4       | <i>Die Herausbildung von personalem Vertrauen in kommunalen Netzwerken</i>  | 132        |
| 6.4.1     | Empirische Beobachtung von Vertrauensbildungsprozessen in zwei Issue-Netzwerken im Vergleich                            | 134        |
| 6.4.2     | Empirische Beobachtung von generalisierten Erwartungen im basalen Interorganisationsnetz                                | 135        |
| 6.4.3     | Die Konstituierung des Issue-Netzwerkes durch Interessensausbildung   | 137        |
| 6.4.4     | Der Prozess der Vertrauens-/Misstrauensausbildung bei der Verteilung zusätzlicher Landesmittel im Issue-Netzwerk        | 139        |
| 6.4.5     | Die Leistungsfähigkeit der Issue-Netzwerke beider Kommunen  | 143        |
| 6.5       | <i>Die Funktion von Kommunikation für die Veränderung von cognitive maps</i>  | 144        |
| 6.5.1     | Ausgangsbedingungen der Kommunen  | 146        |
| 6.5.2     | Veränderungen der Cognitive Maps im Beobachtungszeitraum  | 147        |
| 6.5.2.1   | Einstellungen zum Kommunalisierungsprozess  | 148        |
| 6.5.2.2   | Kenntnisse über den kommunalen Umsetzungsprozess  | 150        |
| 6.5.3     | Entwicklung einer gemeinsamen Zielperspektive   | 158        |
| 6.5.4     | Fazit: Veränderungen der cognitive maps im Beobachtungszeitraum   | 162        |
| <b>7</b>  | <b>Vereinbarte Verbindlichkeit im Mehrebenensystem –zur theoretischen Fundierung von Erfolgsfaktoren und Hemmnissen</b> | <b>164</b> |
| 7.1       | <i>Zusammenfassung empirischer Ergebnisse</i>   | 164        |
| 7.2       | <i>Zur Relevanz systemtheoretisch begründeter Beobachtungskategorien</i>  | 174        |
| 7.2.1     | Netzwerke als einfache Sozialsysteme bzw. als Interaktionssysteme   | 174        |
| 7.2.2     | Wissen und Lernen   | 177        |
| 7.2.3     | Vertrauen   | 179        |
| 7.2.4     | Grenzüberschreitende Kommunikation  | 182        |
| 7.2.5     | Verbindlichkeit   | 184        |
| 7.2.6     | Funktionale Äquivalente   | 185        |
| 7.2.7     | Prognose der weiteren Entwicklung   | 186        |
| 7.3       | <i>Systemtheorie in der Governanceforschung</i>   | 187        |
| <b>8</b>  | <b>Literaturverzeichnis</b>   | <b>190</b> |
| <b>9</b>  | <b>Abbildungsverzeichnis</b>  | <b>194</b> |
| <b>10</b> | <b>Glossar</b>  | <b>196</b> |
| <b>11</b> | <b>Anhang</b>   | <b>198</b> |
| 11.1      | <i>Leitfaden Interviewphase I - VertreterInnen der Kreisverwaltung -</i>  | 198        |
| 11.2      | <i>Leitfaden Interviewphase II - VertreterInnen der Kreisverwaltung -</i>   | 203        |
| 11.3      | <i>Beobachtungsleitfaden; Issue-Netzwerken</i>  | 205        |

|   |     |
|---|-----|
| <i>11.4 Rahmenvereinbarung über die Grundsätze der Neustrukturierung und Kommunalisierung der Förderung sozialer Hilfen in Hessen</i> | 207 |
| <i>11.5 Zuwendungsverträge zwischen Kommunal-/Kreisverwaltung und den kommunalen Trägern sozialer Hilfen</i>                          | 221 |
| <i>11.6 Berichtsvorlage von den kommunalen Trägern sozialer Hilfen an die Kommunal-/Kreisverwaltung</i>                               | 230 |