

## Inhaltsverzeichnis

1.	Einleitung	9
1.1.	Zentrale Frage	9
1.2.	Aufbau der Arbeit und Vorgehensweise	10
2.	Allgemeines zur Institution Ombudsmann	13
2.1.	Definition	13
2.2.	Verbreitung und Weiterentwicklung	13
2.3.	Der lateinamerikanische Kontext	17
2.4.	Andere Kontrollorgane	19
2.5.	Literatur zum Ombudsmann – der Forschungsstand	21
3.	Theoretische Verankerung des Ombudsmanns	23
3.1.	IRA	25
3.2.	Feueralarm	28
3.3.	Unabhängiger Treuhänder oder abhängiger Isomorph	30
4.	Erfolg und Erfolgsbedingungen von Ombudsmännern	35
4.1.	Übliche Aufgaben des lateinamerikanischen Ombudsmanns	36
4.2.	Erfolg des Ombudsmanns – eine Definition	38
4.2.1.	Compliance der adressierten Institutionen	39
4.2.2.	Vermehrung der Menschenrechtskenntnisse in der Zivilgesellschaft	44
4.2.3.	Vertrauen der Bevölkerung	45
4.2.4.	Prävention von Menschenrechtsvergehen der Exekutive	46
4.2.5.	Langfristiger Impact des Treuhänders Ombudsmann	47
4.3.	Erfolgsbedingungen – Überblick	47
4.3.1.	Legale Merkmale	49
4.3.2.	Externe Faktoren	56
4.3.3.	Persönliche Faktoren	57
4.3.3.1.	Befragung lateinamerikanischer Ombudsmänner und NROs	58
4.3.3.2.	Medienpräsenz und PR-Management	60
4.3.3.3.	Attitüde und Strategie	64
4.3.3.4.	Professionalität	68
4.3.3.5.	Arbeitseffizienz	68
4.3.3.6.	Proaktivität	69
4.3.3.7.	Beharrlichkeit	70
4.3.3.8.	Aktivismus	71
4.3.3.9.	Kooperation mit NROs	72
4.3.3.10.	Mediation	75
4.3.3.11.	Ansehen, Kontakte, Neutralität, Integrität	75
4.3.3.12.	Weitere genannte Faktoren	78
4.3.4.	Feldstudie an der <i>Defensoria del Pueblo</i> in Panama	79
4.3.4.1.	Gesetzliche Regelungen	80
4.3.4.2.	Medienpräsenz und PR-Management	82

4.3.4.3.	Attitüde und Strategie	85
4.3.4.4.	Professionalität	89
4.3.4.5.	Arbeitseffizienz	91
4.3.4.6.	Proaktivität	93
4.3.4.7.	Aktivismus	93
4.3.4.8.	Kooperation mit NROs	96
4.3.4.9.	Mediation	98
4.3.4.10.	Finanzielle Ressourcen	99
4.3.4.11.	Menschenrechtskommission	100
4.3.4.12.	Ansehen, Kontakte, Neutralität, Integrität	102
4.3.4.13.	Compliance	110
4.3.4.14.	Beharrlichkeit	112
4.3.4.15.	Untersuchte Fälle – Ursachen für Erfolg und Scheitern	113
5.	Fazit	117
5.1.	Zusammenfassung der Ergebnisse	117
5.2.	Politikempfehlungen	120
6.	Anhang	125
6.1.	Zur Konzeption	125
6.2.	Zur Umfrage	126
6.3.	Zur Korrelation	130
6.4.	Zur Feldstudie	131
	Literaturverzeichnis	135
	Abbildungsverzeichnis	141
	Tabellenverzeichnis	141