

Inhalt

Vorwort	7
---------------	---

Erster Teil

Dauerbrenner Pflegenotstand

1. Daheim oder im Heim?	15
2. Artgerechte Pflege – artgerechte Haltung: Ein Besuch im Pflegeheim für alte Tiere	27
3. Das Horrorkabinett: Erfahrungen im Heimalltag ...	36
4. Festgebunden, ruhig gestellt: Das Elend alter Menschen im Heim	64
5. Die Heimleiter	105
6. Die Kontrolleure	121
7. Pflegenotstand im Krankenhaus	169

Zweiter Teil

Die Pflegelobby

8. Die Geburtsstunde der Pflegeversicherung	175
9. Wer ist die Pflegelobby?	177
10. Das »Kinderberücksichtigungsgesetz« oder: Was 2004 eine Pflegereform hätte werden sollen	179
11. Lobbyarbeit im Namen Gottes	181
12. »Prävention vor Rehabilitation vor Pflege«	187
13. Pflegeversicherung pervers: Warum demenziell erkrankte Menschen einen neuen Pflegebegriff brauchen	195
14. Warum dürfen die Prüfberichte des Medizinischen Dienstes nicht veröffentlicht werden?	200

Dritter Teil

Die Profiteure der Pflegeversicherung

15. Sinnlose Noteinsätze: Wie Ärzte pflegebedürftige Menschen unnötig ins Krankenhaus schicken	235
16. Die Zukunft: Leben in tristen Alten-Ghettos?	261
17. Wie bei Kassen und alten Menschen abkassiert wird	292

Vierter Teil

Das Versagen der Justiz

18. Ein Arzt verzweifelt am System	339
19. Der Fall Gertrud Frank	345

Fünfter Teil

Auswege aus der Pflegemisere?

20. Vision Pflegeroboter	359
21. Die Pflegestammtische	361
22. Es geht auch anders	362
Ein realsatirisches Fazit von Dieter Hildebrandt	368
Zehn zusammenfassende Thesen/Forderungen	381
Dank	387
Personenregister	389
Orts- und Sachregister	393