

# Inhaltsverzeichnis

Abbildungsverzeichnis	9
Tabellenverzeichnis	10
1 Vorwort des Projektträgers	11
2 Einleitung und Fragestellung	14
3 Kommunale Organisationsstrukturen im Wandel	17
3.1 Virtuelle Organisation	18
3.1.1 Begrifflichkeiten	18
3.1.2 Forschungsansätze	20
3.1.3 Virtuelle Organisationen im öffentlichen Bereich	22
3.2 Electronic Government	26
3.2.1 Front- und Back-Office	26
3.2.2 Kundenbeziehungen	29
3.2.3 Prozessintegration in der Verwaltung	33
3.2.4 Wissensmanagement	36
3.3 Verwaltungskooperation	39
3.3.1 Innovative Verwaltungskooperation durch eGovernment	39
3.3.2 Kooperationszwang bei kritischer Verwaltungsgröße	41
3.3.3 Institutionelle und prozessförmige Kooperationen	43
3.3.4 Einer-für-alle-Dienste	45
3.3.5 Peer-to-peer-Systeme	47
3.3.6 Kommunale Gebietsrechenzentren	48
3.3.7 Public Private Partnerships als Kooperationsmodell	49

4	Methodisches Erhebungskonzept für virtuelle Kooperationsverbände	52
4.1	Zweistufige Erschließungsstudie	52
4.2	Quantitativer kommunaler Online-Survey	53
4.2.1	<i>Adressdatensatz</i>	53
4.2.2	<i>Befragungsablauf und Rücklauf</i>	54
4.3	Qualitative Detailstudien	57
4.3.1	<i>Projektgruppierung und Untersuchungsleitfaden</i>	57
4.3.2	<i>Befragungsablauf</i>	60
5	Verwaltungskooperation im Überblick: Ergebnisse des Online-Surveys	61
5.1	Erschließung virtueller Kooperationen	61
5.2	Verbreitungsgrad virtueller Arbeitsansätze in den Kommunen	62
5.3	Hemmende und fördernde Faktoren	67
5.4	Kooperationen in den kommunalen Handlungsfeldern	70
5.5	Gestaltungsformen innovativer Kooperationen	74
5.6	Internet als Basis-Infrastruktur	77
5.7	Zwischenergebnisse und Perspektiven	80
6	Detailanalyse von Verwaltungskooperation	81
6.1	Kommunale Aufgabenerledigung und Verwaltungskooperation	81
6.2	Dimensionen der Verwaltungskooperation	85
6.2.1	<i>Organisationsförmige und prozessförmige Kooperationen</i>	86
6.2.2	<i>Horizontale und vertikale Kooperationen</i>	90
6.2.3	<i>Front-Office- und Back-Office-Kooperationen</i>	93
6.2.4	<i>Weitere Gesichtspunkte</i>	95
6.3	Schlüsselperspektiven bei der Kooperationsanalyse	97
6.4	Analyseraster für Praxisbeispiele	101
7	Praxisbeispiele und Themenstudien zur virtuellen Verwaltungskooperation	102
7.1	Horizontale Verwaltungskooperation in lokalen Verbänden	102
7.1.1	<i>Horizontale Kooperation und eGovernment</i>	104
7.1.2	<i>Arbeitsfelder horizontaler Kooperation</i>	105
7.1.3	<i>Formen der Verwaltungskooperation</i>	107
7.1.4	<i>Empirische Kooperationsansätze und Organisationsformen</i>	109
7.1.5	<i>HKR-Wesen im Verbund mehrerer Nachbarkommunen</i>	118
7.1.6	<i>Zweckverband als Kooperationsverbund von Nachbargemeinden</i>	122
7.1.7	<i>Fusion zweier Amtsgemeindeverwaltungen</i>	127
7.1.8	<i>Folgerungen aus den Praxisbeispielen</i>	131

7.2	Vertikale Kooperationsformen zwischen Landkreis und Gemeinden	136
7.2.1	<i>Konzepte und Merkmale vertikaler Kooperationsformen</i>	136
7.2.2	<i>Falltypen vertikaler Kooperation</i>	141
7.2.3	<i>Landkreisnetze</i>	144
7.2.4	<i>Dezentrales Bürgerbüro</i>	153
7.3	Regionale und strategische Netze	163
7.3.1	<i>Begriffsbestimmung</i>	163
7.3.2	<i>Potentiale und Rahmenbedingungen</i>	165
7.3.3	<i>Empirische Kooperationsformen</i>	167
7.3.4	<i>IT-Kooperation im Verbund mehrerer größerer Städte</i>	170
7.3.5	<i>Landesweiter Verbund zum Aufbau von eGovernment-Strukturen</i>	175
7.3.6	<i>Clearingstellen als Basis für interkommunales eGovernment</i>	177
7.3.7	<i>Einschätzung und Folgerungen</i>	179
7.4	Interkommunale Verwaltungsportale und -plattformen	183
7.4.1	<i>Merkmale von Plattformen und Portalen</i>	183
7.4.2	<i>Exemplarische Falltypen bei Plattformlösungen und Portalen</i>	186
7.4.3	<i>Landkreisportal im ländlichen Grenzgebiet</i>	188
7.5	Geschäftsprozesse	193
7.5.1	<i>Geschäftsprozessorientierung in der öffentlichen Verwaltung</i>	193
7.5.2	<i>Abgrenzungsschwierigkeiten und empirische Erhebungsprobleme</i>	200
7.5.3	<i>Erteilung der Fahrerlaubnis in einem Landkreis</i>	200
7.5.4	<i>Gewerbewesen</i>	209
7.6	Kooperation auf Basis verteilter Daten- und Anwendungssysteme	219
7.6.1	<i>Begriffliche Abgrenzung und empirische Vielfalt</i>	219
7.6.2	<i>CSCW als Schlüsseltechnologie, Web 2.0 und Social Software</i>	222
7.6.3	<i>Interkommunaler Bibliotheksverbund</i>	227
7.6.4	<i>Kreisübergreifender Maschinenring</i>	232
7.6.5	<i>GIS-System auf Basis eines Landkreisnetzes</i>	234
8	Zusammenfassung, Perspektiven, Empfehlungen	241
8.1	Rahmenbedingungen und generelle Entwicklungen	241
8.2	Typen virtueller Kooperationsverbände	246
8.3	Umsetzungsstand virtueller Kooperationsverbände	253
8.4	Auswirkungen auf den kommunalen Verwaltungsaufbau	259
8.5	Auswirkungen auf die Arbeitsbedingungen	261
8.6	Rechtlicher Anpassungsbedarf	264
8.7	Transferstrategien und Umsetzungsempfehlungen	266
9	Anhang	271
9.1	Analyseraster / Leitfaden für Praxisbeispiele	271

9.2 Kurztitel exemplarischer Kooperationsverbände	272
Literatur	277