
Inhalt

Jörg Bogumil, Lars Holtkamp, Leo Kißler, Sabine Kuhlmann,
Christoph Reichard, Karsten Schneider, Hellmut Wollmann

**Konsequenzen aus der Evaluation des
Neuen Steuerungsmodells** 7

Jörg Bogumil, Lars Holtkamp, Leo Kißler

**Kundenorientierung – Eine Erfolgsgeschichte
fortsetzen!** 11

Leo Kißler

**Warum die kommunale Verwaltungsmodernisierung
(fast) gescheitert ist oder: Wo bleibt die „Reform-
dividende“ für die Beschäftigten?** 17

Karsten Schneider

**Bilanz von mehr als zehn Jahren Forschung zum
Wandel des öffentlichen Sektors** 27

Jörg Bogumil

**Möglichkeiten und Grenzen der Optimierung lokaler
Entscheidungsprozesse** 39

Lars Holtkamp

**Perspektiven der Haushaltskonsolidierung und das
Neue Steuerungsmodell** 45

Christoph Reichard

Die Stadt als Konzern: „Corporatization“ als Fortführung des NSM? 55

Hellmut Wollmann

Steuerung und Koordination öffentlicher Aufgaben durch deren „echte“ Kommunalisierung? 65

Sabine Kuhlmann

Leistungsmessung und evidenz-basierte Politik im internationalen Vergleich: Was können die deutschen Kommunen lernen? 75

Jörg Bogumil, Christoph Reichard

Perspektiven kommunaler Verwaltungsmodernisierung 85

Literatur 91