

Inhaltsverzeichnis

Vorwort.....	5
Abkürzungsverzeichnis	13
Teil 1: Public Governance im Überblick	17
Bruno ROSSMANN	
I Zur Bedeutung der Governance im Rahmen der Reorganisation des Staates.....	19
Elke LÖFFLER, Tony BOVAIRD	
II Politische Steuerung neu gedacht: Eine governanceorientierte Konzeption des Verhältnisses von Politik und Verwaltung	30
Emmerich BACHMAYER	
III Good Governance und Personalmanagement des Bundes.....	40
Rita TRATTNIGG, Werner WUTSCHER	
IV Erfolgsfaktoren für Good Governance in der Verwaltung – eine Innensicht.....	47
Otto BRODRICK	
V Accountability: The Canadian Approach.....	58
Matthias TSCHIRF	
VI Politik muss steuern!.....	72
Erwin BUCHINGER, Peter LINDNER	
VII Steuern ohne Ziel – Ziele ohne Steuerung: die Mühen der politischen Zielsteuerung	85
Elisabeth DEARING	
VIII Wirkungsindikatoren – Chancen und Grenzen auf dem Weg zu Public Governance	101

Helfried BAUER

- IX Reformen des öffentlichen Finanzmanagements in Österreich
als Beitrag zu Good Governance 123

Teil 2: Ganzheitliche Steuerung 151

Peter BIWALD

- I Ganzheitliche Steuerung in der öffentlichen Verwaltung 153

Manfred SCHEKULIN

- II Mehr als nur eine Managementaufgabe: Strategische
Steuerung in der Zentralverwaltung 174

Christoph PLATZGUMMER

- III Die Balanced Scorecard im Stadtmagistrat Innsbruck 194

Manfred WEGSCHEIDER, Gerald SCHWEIGHARDT

- IV Mehrdimensionale Steuerung in der Stadtgemeinde
Kapfenberg 207

Franz DÖLLER

- V Qualitätsmanagement im Rechnungsamt der Stadt Wien 218

Ursula FEHLINGER

- VI Qualitätsmanagement von ISO 9001 zum CAF – Fallbeispiel
Studienbeihilfenbehörde 232

Helfried BAUER, Rosmarie DREXLER, Alexander MAIMER

- VII „Voneinander – miteinander lernen“ – Ein Weg zur „Lernenden
Verwaltung“ am Beispiel dreier Bezirkshauptmannschaften 255

**Teil 3: Bürgerbeteiligung – Einbeziehung der
Stakeholder 279**

Elke LÖFFLER

- I Bürgerbeteiligung in europäischen Städten: Stand und
Perspektiven 281

Kerstin ARBTER, Rita TRATTNIGG

II Standards zur Öffentlichkeitsbeteiligung.
Auf dem Weg zu effizienter und effektiver Partizipation..... 295

Heidrun STROHMEYER, Andrea BOCK

III Qualitätsoffensive „klasse:zukunft“ – ein innovativer
Ansatz für Public Governance in der Bildung..... 308

Ingrid TRÖGER-GORDON

IV Das Salzburger Kulturleitbild als Beispiel für aktive
Bürgerbeteiligung..... 321

Nurten YILMAZ

V Bürgerbeteiligung – Umgang mit ethnischen Minderheiten
in Wien..... 333

Maria OPPEN

VI Local Governance und bürgerschaftliches Engagement von
Unternehmen 342

Eva LEUTNER

VII NGO's im Dialog zwischen Politik und BürgerInnen –
Erste-Hilfe-Stationen, Katalysatoren, PartnerInnen? 362

Helfried BAUER, Peter BIWALD, Elisabeth DEARING

Zusammenfassung und Schlussfolgerungen 385

Autorenverzeichnis..... 399

Literatur- und Quellenverzeichnis..... 405

Stichwortverzeichnis 423