

Inhaltsverzeichnis

I.	Einleitung	1
1.	Problemstellung und Leitfragen	1
2.	Einordnung der Analyse in den Forschungskontext	6
2.1	Einordnung in die <i>Policy</i> -Analyse	6
2.2	Einordnung in die Forschung zu Verwaltungsreformen.....	13
2.3	Einordnung in die vergleichenden Forschungen zu <i>E-Government</i>	18
3.	Methodische Vorgehensweise und Aufbau der Arbeit.....	22
3.1	Methodische Bestimmungen	22
3.2	Aufbau der Arbeit.....	26
II.	Konzeptionelle Grundlagen: <i>E-Government</i> und <i>Government</i> – Klärung der Begrifflichkeiten und Abgrenzung des Gegenstands.....	29
1.	Fragestellung und Zielsetzung des Kapitels	29
2.	<i>E-Government</i>	30
2.1	Defizite existierender Definitionsansätze	30
2.2	Bestimmung von <i>E-Government</i> als „ <i>Problem</i> “ im Sinne der <i>Policy</i> -Analyse	34
2.3	Internationale Wegmarken von <i>E-Government</i> als „ <i>Problem</i> “ auf der Regierungsaagenda	37
2.4	Abgrenzung zu den Konzepten <i>E-Governance</i> und <i>E-Democracy</i>	40
3.	<i>Government</i>	44
3.1	<i>Government</i> als Regierung und „öffentliche Verwaltung“.....	44
3.2	Die nationale Ebene im Verwaltungsaufbau Frankreichs und Deutschlands.....	48
1.	Frankreich.....	49
2.	Deutschland	56
4.	Fazit und Ergebnisse.....	61
III.	Analyserahmen.....	63
III.1.	Theoretische Leitfragen für die <i>Policy</i> -Analyse	63
1.	Fragestellung und Zielsetzung des Kapitels	63
2.	Ansätze zu Institutionen, Akteuren und Ideen als Einflussvariablen	64
1.	Hypothesen und Prämissen neo-institutionalistischer Ansätze	66

2. Ergänzung des Designs durch kognitiv orientierte Ansätze	74
3. Fazit und Ergebnisse	80
III.2. Spezifizierung der Variablen und Hypothesengewinnung aus der vergleichenden Verwaltungsreformforschung	81
1. Fragestellung und Zielsetzung des Kapitels	81
2. Verwaltungsreformen im internationalen Vergleich: Zum Diskussionsstand	81
3. Strukturelle Erklärungsansätze: Treiber und Muster der Reformen, mit Einordnung Frankreichs und Deutschlands	88
4. Strukturelle Erklärungsansätze zur Spezifizierung der Makro-Variable Institutionen, mit Einordnung Frankreichs und Deutschlands	94
5. Strukturelle Erklärungsansätze zur Spezifizierung der Makro-Variable Ideen, mit Einordnung Frankreichs und Deutschlands	101
6. Fazit und Ergebnisse	111
III.3. Spezifizierung der Variablen und Hypothesengewinnung aus vergleichenden <i>E-Government</i> -Analysen	113
1. Fragestellung und Zielsetzung des Kapitels	113
2. <i>E-Government</i> im internationalen Vergleich: Zum Diskussionsstand	113
3. Internationale Umsetzungserhebungen, mit Einordnung Frankreichs und Deutschlands	115
3.1 Gesamtprogramm-Betrachtungen	115
3.2 Fortschrittmessungen und Leistungsvergleiche	117
4. Sozioökonomische Voraussetzungen und Treiber im Kontext: Frankreich und Deutschland	124
5. <i>Agenda-Setting</i> im internationalen Kontext	132
6. Fazit und Ergebnisse	136
III.4. Konstruktion des Untersuchungsrahmens für die Programm-Analyse	137
1. Fragestellung und Zielsetzung des Kapitels	137
2. Charakteristika der gewählten Programm-Heuristik	138
3. Die Problemdefinition: Identifizierung von <i>E-Government</i> auf der Agenda der Regierungen und Analyse der Programm-Ziele	141

3.1	<i>E-Government</i> auf der Agenda der Regierungen.....	142
3.2	Die Analyse der Programm-Ziele	142
4.	Bestimmung des Rahmens für die Umsetzungsanalyse.....	151
4.1	Untersuchungsschritte.....	151
4.2	Die Programm-Heuristik ergänzende Referenz-Schemata	152
5.	Fazit und Ergebnisse	158
IV.	Programm-Analyse	159
IV.1.	<i>E-Government</i> auf der nationalen Regierungsagenda in Frankreich und Deutschland.....	159
1.	Fragestellung und Zielsetzung des Kapitels	159
2.	Identifizierung des Programm-Beginns	159
2.1	Der Programm-Beginn in Frankreich.....	160
2.2	Der Programm-Beginn in Deutschland	177
3.	Fazit und Ergebnisse	191
IV.2.	Die Definition der Ziele der <i>E-Government</i> -Aktivitäten in Frankreich und in Deutschland	193
1.	Fragestellung und Zielsetzung des Kapitels	193
2.	Ziele der einzelnen <i>E-Government</i> -Ansätze in Frankreich und in Deutschland.....	193
2.1	Orientierungen der <i>E-Government</i> -Aktivitäten in Frankreich	194
2.2	Orientierungen der <i>E-Government</i> -Aktivitäten in Deutschland.....	212
3.	Fazit und Ergebnisse	230
IV.3.	Die Programm-Umsetzungsgestaltung in Frankreich und in Deutschland	233
1.	Fragestellung und Zielsetzung des Kapitels	233
2.	Gesamtansatz und Umsetzungssteuerung.....	234
2.1	Gesamtansatz und Umsetzungssteuerung in Frankreich	234
2.2	Gesamtansatz und Umsetzungssteuerung in Deutschland.....	244
3.	Inhaltliche Schwerpunkte der Umsetzung.....	259
3.1	Inhaltliche Schwerpunkte der Umsetzung in Frankreich	260

3.2	Inhaltliche Schwerpunkte der Umsetzung in Deutschland.....	274
4.	Koordinationsstrukturen der Umsetzung	293
4.1	Koordinationsstrukturen in Frankreich	293
4.2	Koordinationsstrukturen in Deutschland.....	304
5.	Bereitgestellte Mittel für die <i>E-Government</i> -Programme	312
5.1	Herausstellung gängiger Erkenntnisse zu <i>E-Government</i> -Aufwendungen	313
5.2	Aufwendungen für die <i>E-Government</i> -Programme in Frankreich	316
5.3	Aufwendungen für die <i>E-Government</i> -Programme in Deutschland.....	326
6.	Fazit und Ergebnisse	333
IV.4.	Die Umsetzung der Programme im Licht von <i>Policy-Output</i> -Elementen.....	335
1.	Fragestellung und Zielsetzung des Kapitels	335
2.	Umsetzungsfortschritte: Erhebung und Stringenz nach der Programmgestaltung	336
2.1	Frankreich	336
2.2	Deutschland.....	342
3.	<i>Output</i> -Ergebnisse im Licht von Programmschwerpunkten	346
3.1	Programmschwerpunkte und Gesellschaft / Bürger.....	346
3.2	Programmschwerpunkte und Unternehmen	366
3.3	Programmschwerpunkte und Kooperation der Behörden	370
4.	Fazit und Ergebnisse	378
V.	Konzeptionalisierung der Ergebnisse	381
1.	Fragestellung und Zielsetzung des Kapitels	381
2.	Erkenntnisse zu den Wirkungsmustern von Institutionen und Ideen sowie zu ihrer Dynamik	381
3.	Rückkehr zum Forschungskontext und Erweiterung untersuchungsleitender Ansätze.....	395
3.1	Einordnung der Erkenntnisse in den Kontext der <i>Policy</i> -Theoriediskussion.....	395
3.2	Einordnung der Erkenntnisse in den Kontext vergleichender Verwaltungsreformforschung.....	397
3.3	Einordnung der Erkenntnisse in den Kontext internationaler <i>E-Government</i> -Vergleiche	399

4. Fazit und Ergebnisse	401
VI. Schlussbetrachtung.....	403
VII. Abkürzungsverzeichnis	407
VIII. Schaubilderverzeichnis.....	413
IX. Literaturverzeichnis.....	417