

# Inhalt

<b>1</b>	<b>Einleitung</b>	<b>11</b>
1.1	Ausgangslage, Forschungsfragen und -methoden	13
1.2	Theoretischer Rahmen, wichtigste Konzepte und Begriffe	15
1.3	Inhaltsübersicht	18
<b>2</b>	<b>Sprachen in der Bundesverwaltung: ein heiss debattierter Evergreen</b>	<b>20</b>
2.1	Das Konzept der repräsentativen Verwaltung	20
2.2	Ausbau der gesetzlichen Grundlagen	22
2.3	Ruf nach mehr und differenzierteren statistischen Auswertungen	31
2.4	Personalpolitische Entwicklungen	36
<b>3</b>	<b>Die sprachliche Zusammensetzung der Bundesverwaltung: Zahlen zur Debatte</b>	<b>41</b>
3.1	Sprachangaben in BV Plus	42
3.2	Übervertretung der Deutschsprachigen	48
3.3	Der Einfluss des Standortes	63
3.4	Zusammenfassung	73
<b>4</b>	<b>Förderung der Mehrsprachigkeit: Rekrutierungsverantwortliche im Clinch</b>	<b>75</b>
4.1	Datenbasis: Interviews und Online-Umfrage	76
4.2	Das Gewicht der sprachlichen Mehrheit ...	81
4.3	... und die Sensibilität der sprachlichen Minderheiten	91
4.4	Die vielfältigen Herausforderungen der Human Resources-Fachleute	105
4.5	Zusammenfassung	109

<b>5</b>	<b>Personalrekrutierung in der Bundesverwaltung: zwischen Ideal und Praxis</b>	<b>111</b>
5.1	Rekrutierungsprozesse in ausgewählten Bundesämtern	112
5.2	Stelleninserat: nicht diskriminierende Ausschreibung versus <i>Hidden Agenda</i>	116
5.3	Dossiereingang, -bewertung und -selektion: Deutsch als Plus	127
5.4	Vorstellungsgespräche: Illusion von Gerechtigkeit?	150
5.5	Wahl: Verstärker-, Veto- und Protektionsfunktion des Sprachargumentes	166
5.6	Dominierende Diskurstypen und Sprachideologien	178
5.7	Zusammenfassung	186
<b>6</b>	<b>Schlussfolgerungen</b>	<b>191</b>
6.1	Gesetzliche Gleichberechtigung und numerisches Ungleichgewicht	192
6.2	Gesetzliche Vorgaben und praktische Umsetzung	194
6.3	Sollwerte und Sprachkompetenzen – eine schwierige Synthese	198
6.4	Optimierungsmöglichkeiten	202
<b>7</b>	<b>Literatur</b>	<b>206</b>
7.1	Quellen aus der Bundesverwaltung (Gesetze, Berichte, Evaluationen)	206
7.2	Fachliteratur	209
<b>8</b>	<b>Anhang</b>	<b>218</b>
8.1	Abkürzungsverzeichnis	218
8.2	Lohnklassen und Kaderkategorien in der Bundesverwaltung	220
8.3	Wichtigste Gesetzesgrundlagen im Wortlaut	221
8.4	Index der Sollwertabweichungen	225
8.5	Entwicklung der Sprachanteile in der Bundesverwaltung, 2002–2011	227
8.6	Online-Umfrage	233
8.7	Ethnografische Daten	240
8.8	Transkriptionsregeln und Zitate in Hochdeutsch	247