

# Inhalt

|  |     |
|--|-----|
| <b>Vorwort</b>   | 7   |
| <i>Von einer Supermarkt-KassiererIn zu den Netzwerken der Fertigmacher</i> |     |
| <b>Willkommen in der schönen neuen Dienstleistungswelt</b>                 | 18  |
| <b>Union Busting in den USA und Deutschland</b>                            | 25  |
| <b>Der professionelle Kampf gegen Betriebsräte</b>                         | 32  |
| <b>Human Resources: Lohnabhängige als Ich-Unternehmer</b>                  | 51  |
| <b>Private Akteure und Dienstleister</b>                                   | 65  |
| Rechtsanwälte und Wirtschaftskanzleien                                     | 66  |
| Medienkanzleien und Public Relations-Agenturen (PR)                        | 95  |
| Wirtschaftsdetekteien und Überwachungsspezialisten                         | 103 |
| Unternehmens-Stiftungen  | 107 |
| Arbeitgeberfinanzierte Universitäts-Institute                              | 112 |
| Unternehmerverbände  | 124 |
| <b>Gelbe Gewerkschaften und Betriebsräte</b>                               | 133 |
| »Christliche« Gewerkschaften   | 133 |
| Heimlicher Aufsteiger DHV  | 135 |
| Arbeitsgemeinschaft Unabhängiger Betriebsangehöriger (AUB)                 | 136 |
| Gewerkschaft der Neuen Brief- und Zustelldienste (GNBZ)                    | 137 |
| Andere Vertretungsorgane (AVO)   | 138 |
| »Gott kann man nicht bestreiten«: Caritas und Diakonie                     | 143 |

|  |            |
|--|------------|
| <b>Die gezielte Veränderung der Rahmenbedingungen</b>                      | <b>145</b> |
| Vorreiter-Branchen   | 145        |
| Bundesregierungen seit 1982  | 150        |
| Arbeitsagentur und Jobcenter   | 158        |
| Europäische Union  | 164        |
| <br>   |            |
| <b>Konfliktporträts</b>  | <b>172</b> |
| Union Busting um Ulm herum   | 172        |
| <i>Legoland, Merlin und die Lohnkrieger der NGG</i>                        |            |
| HatiCon: Brandenburger Solar-Firma dreht durch                             | 176        |
| <i>Mit Detektiven und Zollfahndung gegen Betriebsräte und IG Metall</i>    |            |
| TNT Post: Die Wählerliste kriegst Du nicht                                 | 179        |
| <i>Institutioneller Rechtsmissbrauch mit Hilfe der Kanzlei Ruge Krömer</i> |            |
| nora systems / capiton AG  | 181        |
| <i>Betriebsratsmitglieder als Gewerkschaftsfeinde</i>                      |            |
| United Parcel Service  | 185        |
| <i>Labor-Relations, PI-Security und Monitoring</i>                         |            |
| Charité / Vivantes   | 191        |
| <i>Berater, Gelbe Listen, Whistleblower</i>                                |            |
| Neupack  | 199        |
| Streikbruch durch Leiharbeiter   |            |
| Unter Geiern   | 204        |
| <i>TEREX &amp; Fil Filipov bei Atlas in Delmenhorst</i>                    |            |
| In der Franchise-Falle   | 212        |
| <i>Chronologie einer Betriebsrats-Zerschlagung bei Edeka</i>               |            |
| <br>   |            |
| <b>Perspektiven: Arbeitsrechte als Menschenrechte</b>                      | <b>219</b> |
| <br>   |            |
| Literaturverzeichnis   | 224        |
| Editorische Notiz  | 228        |
| Verzeichnis der Personenporträts   | 229        |
| Register   | 230        |